

Regulamentul Programului de Fidelitate Chic Ville

Organizatorul si regulamentul programului

Programul de Fidelitate Chic Ville este organizat si desfasurat de catre **Home Decostyle S.R.L.**, cu sediul in Cluj-Napoca, B-dul Muncii nr 18, jud.Cluj, avand numarul de ordine la Registrul Comertului J12/4374/2004, cod unic de inregistrare 16994992, denumit in continuare "Organizatorul".

Participantii la programul de fidelitate Chic Ville, denumit in continuare "Programul", sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament de participare, denumit in continuare „Regulamentul”.

Acest regulament oficial este întocmit de Home Decostyle S.R.L. și va fi adus la cunoștința publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil gratuit oricărui solicitant, atat pe site-ul de internet www.chicville.ro, cat si la sediul Organizatorului din Cluj Napoca, B-dul Muncii, nr. 18, jud. Cluj.

Home Decostyle S.R.L își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a regulamentului, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea regulamentului, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

Cu excepția cazurilor în care Regulamentul prevede altfel, toate și oricare dintre modificările Regulamentului vor intra în vigoare numai după ce ele sunt afișate pe site-ul de internet www.chicville.ro.

Prin participarea la acest program, participanții își dau acordul cu privire la respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Programul se desfasoara in magazinele Chic Ville pe site-ul chicville.ro, respectiv in punctele de lucru ale ORGANIZATORULUI precum si in punctele de lucru ale francizatilor Organizatorului: HOME LIFESTYLE S.R.L. cu sediul in Cluj Napoca, Bd.Muncii, nr.18, jud.Cluj, avand cod unic de inregistrare 19492150. Adresele magazinelor Chic Ville se regasesc in Anexa A atasate acestui Regulament.

Pentru informatii suplimentare, participantii se pot adresa angajatilor din magazine sau pot solicita informatii prin e-mail la adresa office@chicville.ro.

DEFINITII

Organizator – organizatorul Programului de fidelitate Chic Ville este Home Decostyle S.R.L., avand sediul social in Cluj-Napoca, B-dul Muncii nr 18, jud.Cluj, numar de ordine la Registrul Comertului J12/4374/2004, cod unic de inregistrare 16994992.

Participant - pot participa la program persoanele fizice cu domiciliul stabil in Romania cu varsta de peste 18 ani, persoanele juridice si persoanele fizice autorizate, fundatiile, asociatiile sau alte forme de organizare colectiva. La Program se poate participa numai prin completarea formularului de inscriere si semnarea Procesului Verbal de predare-primire card de fidelitate.

Card de fidelitate Chic Ville – pe baza formularului de inscriere si a procesului verbal de predare-primire card de fidelitate se va inmana participantului un card de fidelitate Chic Ville Silver sau Chic Ville Gold. Cardurile de fidelitate sunt nominale si sunt identificabile prin codul de bare unic tiparit pe fiecare card.

Exista 2 tipuri de carduri de Fidelitate:

- Chic Ville Silver
- Chic Ville Gold

Reducere de fidelitate Chic Ville – participantului i se alocă o reducere procentuală la valoarea achiziției de produse conform mecanismului Programului de fidelitate Chic Ville.

Cont utilizator – în urma înscrierii în Programul de fidelitate Chic Ville, participantului i se creează un cont prin care sunt evidențiate valorile cumpărăturilor acumulate de către acesta precum și numărul de utilizări ale cardului.

Obiectul și durata Programului de fidelitate Chic Ville

Programul de fidelitate Chic Ville are scopul de a fideliza participanții prin alocarea de reduceri procentuale la achiziții de produse.

Durata Programului este nedeterminată, Home Decostyle S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica durata și regulamentul Programului.

Modificările vor fi anunțate cu 7 zile înainte de intrarea lor în vigoare, prin afișare în magazinele Chic Ville, precum și pe internet la adresa chicville.ro.

CONDITII DE PARTICIPARE

La prezentul Program poate participa orice persoană fizică care are domiciliul stabil în România și a împlinit vârsta de 18 ani. De asemenea pot participa la program persoanele juridice și persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă cu sediul în România.

Înscrierea în Program se poate face numai prin completarea formularului de înscriere și semnarea Procesului Verbal de predare-primire a cardului de Fidelitate sub condiția respectării condițiilor de acordare a acestora

Participantul este obligat să completeze integral formularul de înscriere, cu datele sale reale. Formularul și Procesul verbal de predare-primire a cardului de fidelitate nesemnat sau conținând date incomplete nu este valid, ceea ce atrage imposibilitatea participării la Program. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventuale date false sau eronate completate de către client.

Fiecare participant poate fi titularul unui singur Card de Fidelitate Chic Ville, indiferent de magazinul emitent.

Cardul de Fidelitate Chic Silver se emite la cerere și se eliberează pe loc (în măsura în care condiția de acordare a fost îndeplinită), gratuit, imediat după completarea, semnarea și înregistrarea formularului de înscriere și a Procesului Verbal de predare-primire a cardului de Fidelitate, în baza prezentării actului de identitate/codului unic de înregistrare la Registrul Comerțului în original al participantului, iar în cazul persoanelor juridice, și persoanelor fizice autorizate, fundațiilor, asociațiilor sau altor forme de organizare colectivă cu sediul în România, prin prezentarea actului de identitate al reprezentantului legal.

Cardul Chic Ville se va activa în termen de 72 de ore de la emiterea lui. Cardul se poate solicita și online pe site-ul chicville.ro, iar participanții care îndeplinesc condițiile de acordare a acestuia, vor primi cardul împreună cu Procesul Verbal de predare-primire a cardului de Fidelitate prin curier. Aceștia au obligația de a verifica corectitudinea datelor respectiv să returneze Organizatorului prin curierul un exemplar din PV semnat și completat (stampilat dacă este cazul).

Cardul de Fidelitate Chic Gold este nominal, se oferă gratuit și se eliberează în termen de maxim 10 zile după completarea integrală a formularului de înregistrare în Program. Mecanismul de trimitere/inmănare a cardului Chic Gold corespunde cu cel al cardului Chic Silver.

Numai titularul actului de identitate/codului unic de inregistrare la Registrul Comertului poate fi titularul unui Card de Fidelitate.

Titularul unui Card de Fidelitate nu poate folosi Cardul de Fidelitate al unei alte persoane fizice sau juridice.

CONDITII DE ACORDARE SI BENEFICII

Chic Ville Silver

Se emite si se acorda:

- La prima achizitie, a carei valoare este de minim 100 lei (TVA inclus) in oricare din magazinele Chic Ville precum si online, pe site-ul www.chicville.ro si este achitat cu numerar si/sau cu card bancar.

Titularul cardului beneficiaza de:

- 5% discount la orice achizitie incepand cu prima utilizare a cardului, dupa emiterea acestuia.

Chic Ville Gold

Se emite la tranzactiile achitate cu numerar si/sau cu card bancar:

- A. Cand valoarea totala a achizitiilor inregistrate pe card depaseste 3.000 lei cu TVA inclus SAU B. La prima achiziție care depășește valoarea de 3000-lei cu TVA inclus.

Titularul cardului beneficiaza de:

- 10% discount la orice achizitie, incepand cu prima utilizare a cardului, dupa emiterea acestuia.

Se acorda:

- In cazul A. in cel mult 30 de zile de la indeplinirea conditiilor de mai sus, Perioada in care Organizatorul va personaliza si trimite respectivele carduri. In aceasta perioada, clientii vor folosi cardul Chic Silver, dar reducerea acordata va fi cea aferenta cardului Chic Gold, adica 10%
- In cazul B. Cardurile Chic Gold se acordă in termen de 10 zile de la indeplinirea conditiei de la punctul B.
- Cardurile Chic Gold, respectiv Chic Silver se pot ridica din magazinele Chic Ville sau se trimit prin curierat la adresa Participantului
- Dupa data semnarii Procesului verbal privind-preluarea cardului Chic Gold si cardul Chic Silver isi va pierde automat valabilitatea, cu conditia ca titularul cardului sa remita Organizatorului formularul de preluare a cardului Chic Ville Gold.

MECANISMUL PROGRAMULUI

Participantii vor avea acces la Programul de Fidelitate Chic Ville doar prin utilizarea cardului, iar pe siteul online a organizatorului acestia vor trebui sa intre in contul lor – fara a mai fi nevoie de introducerea seriei (sau altor date de identificare) cardului de fidelitate Chic Ville la orice tranzactie.

Modul de acumulare:

Fiecare achizitie, efectuata in oricare dintre magazinele Chic Ville participante la program, la care Participantul prezinta cardul de Fidelitate, va fi inregistrata in contul Participantului.

Contul Cardului de Fidelitate poate fi gestionat doar de catre magazinele Chic Ville participante, in sistemul de ERP, mentionate in Anexa A la prezentul regulament.

Pentru a putea cumula valoarea achizițiilor efectuate (cele de pe bonurile fiscale și/sau facturile emise consumatorului):

- în magazinele Chic Ville: participantul trebuie să prezinte cardul înainte de a efectua plata produsului;
- pe site-ul chicville.ro: anterior, participantul trebuie să se logheze în contul lui, iar ulterior să achiziționeze produsele dorite.

Totodată se pot acumula achiziții și prin diferite promoții ale Organizatorului prin care se pot aloca un anumit număr de achiziții suplimentare clienților în funcție de caz. Mecanismul acestor promoții va fi stabilit și adus la cunoștința clienților prin regulamente separate ale promoțiilor respective care vor fi afișate în magazine și postate pe chicville.ro.

Titularul Cardului de Fidelitate Chic Ville care nu prezintă Cardul de Fidelitate în vederea scanării lui, anterior înregistrării produselor în sistemul casei de marcat și efectuării plății, în oricare din magazinele Chic Ville, nu va putea solicita cumularea valorii achiziției respective la celelalte achiziții efectuate în baza cadrului.

Modul de alocare a reducerilor:

Titularul cardului Chic Ville Silver beneficiază de o reducere de 5% din valoarea achiziției; iar titularul cardului Chic Ville Gold beneficiază de o reducere de 10% din valoarea achiziției. Reducerile se acordă în oricare din magazinele Chic Ville participante la program, precum și pe site-ul www.chicville.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica valoarea procentuală a reducerilor. Aceste modificări se vor face doar prin modificarea prezentului regulament și postarea acestuia în prealabil în magazinele participante, cât și pe site-ul chicville.ro **Alte reguli:**

- Valoarea achizițiilor acumulate pe Cardul de Fidelitate nu vor putea fi preschimbate în bani.
- Utilizarea frauduloasă a Cardului de Fidelitate duce la anularea acestuia și a Valorilor de achiziție acumulate pe acesta.
- Dacă Titularul Cardului de Fidelitate returnează un produs, valoarea de achiziție aferentă acestui produs se anulează.
- Valoarea achizițiilor acumulate precum și numărul de tranzacții efectuate în baza unui Card de fidelitate se poate obține la cerere, de către Titularul Cardului, în maximum 48 de ore.
- Valoarea achizițiilor acumulate nu va putea fi transferată dintr-un cont de utilizator în altul.
- Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile de folosire frauduloasă, pierderii sau furtului Cardului de Fidelitate.
- Participanții pot opta pentru renunțarea la Cardul de Fidelitate, printr-o cerere scrisă adresată Organizatorului.
- Valabilitatea este nelimitată sau până la solicitarea clientului de retragere din program.

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de către dumneavoastră prin formularul de înscriere, respectiv numele și prenumele, adresa, numărul de telefon, sunt utilizate de către noi pe baza consimțământului

dvs. in scopul identificarii ca si client fidel, verificarii indeplinirii conditiilor de participare in program si/sau identificarea dvs.ca si utilizator al cardului de fidelitate in urma carora puteti beneficia de reducerile de pret si beneficiile specificare in prezentul regulament, respectiv in scopul comunicarii ofertelor speciale si de informatii generale despre produsele noastre, despre promotiile si campaniile desfasurate, cu acordul dvs., conform optiunilor exprimate in Formularul de inscriere.

Aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment, fara costuri si foarte simplu, prin modalitatile specificate in Formularul de inscriere.

In vederea realizarii scopurilor mentionate mai sus, pot avea acces la datele dvs. personale furnizorii si colaboratorii nostri de incredere, in temeiul unui angajament contractual privind confidentialitatea si pastrarea in siguranta a acestor date, din urmatoarele categorii: furnizorii de servicii de curierat rapid, furnizorii de servicii de mentenanta, administrare web si asistenta pentru diverse aplicatii web; furnizorii de servicii hosting (gazduirea site-ului); furnizorii de servicii de e-mail marketing, chat, sms; furnizorii de servicii financiare si plati online; parteneri din reseaua de magazine, autoritatile si institutiile publice, auditorii, avocatii si alti consultanti externi.

Mentionam ca vom pastra datele dvs. personale colectate pana in momentul in care va retrageti consimtamantul.

In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveti urmatoarele drepturi, pe care le puteti exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social sau pe adresa de e-mail protectiadatelor@chicville.ro in atentia responsabilului de protectia datelor: dreptul la informare, de acces, interventie, rectificare si portare cu privire la datele pe care ni le furnizati, puteti sa limitati prelucrarea realizata de noi, aveti dreptul la opozitie si chiar sa solicitati stergerea datelor. De asemenea, aveti dreptul sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata si sa formulati o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a datelor cu caracter personal, in cazul in care va simtiti lezat de prelucrarea datelor dvs. personale.

Nu utilizam datelele dumneavoastra cu caracter personal pentru prelucrare automatizata si nici pentru realizarea de profiluri. Va asiguram ca nu luam niciodata decizii automate cu privire la dumneavoastra.

Anexa A:

LISTA MAGAZINELOR CHIC VILLE:

1. Puncte de lucru HOME DECOSTYLE S.R.L.:

- Jud. Cluj, Cluj-Napoca, P-ța Unirii, nr. 13., ap.28 si 29;

2. Punct de lucru HOME LIFESTYLE S.R.L. :

- Jud.Cluj, Cluj-Napoca, str.Al.Vaida Voievod, nr.53b, Complex Comercial Iulius Mall, spatiu comercial nr. P38B;

Home Decostyle S.R.L.